

Formulář pro uplatnění reklamace kupujícím

(vyplňte tento formulář a odešlete jej v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout,

podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu velkoobchod@rainervelkoobchod.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zásilku je nutné označit nápisem „REKLAMACE“).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:

www.rainervelkoobchod.cz Společnost:

RAINER velkoobchod, s.r.o.

Se sídlem: Náměstí Jurije Gagaraina 233/1, 710 00 Slezská Ostrava

Doručovací adresa pro reklamace: Za Dráhou 778, 289 51 Velký Osek

IČ/DIČ: 08931411 / CZ08931411

E-mailová adresa, telefon:

velkoobchod@rainervelkoobchod.cz, 321721333

DOPLŇTE NÁSLEDUJÍCÍ ÚDAJE PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Kupující:

Jméno a příjmení (název firmy):

Adresa (sídlo):

.....

.....

Telefon a e-mail:

.....

.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě www.garancia.ibyznys.cz / telefonicky / e-mailem (nehodící se

škrtněte) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: výměna zboží (pokud již zboží není skladem, vrácení peněžních prostředků)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem práva uplatnil, co

je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

1. Číslo objednávky (pokud byla vytvořena přes internetový obchod)
2. V případě, že zboží již není skladem a nelze tedy reklamované zboží vyměnit, prosím o zaslání peněžních

prostředků zpět na bankovní účet č. /

V, dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Kopie faktury za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.